2024年度环卫清扫保洁项目绩效

自评报告

为规范和加强专项资金管理，提高财政资金的使用效益，现将2024年的环卫清扫保洁项目进行绩效自评如下：

一、项目概况

**（一）项目单位基本情况**

益阳市资阳区环境卫生服务中心是资阳区城市管理和综合执法局的副科级差额拨款事业单位，内设内设机构12个，分别为综合办公室、督查科、机械化作业一队、机械化作业二队、机械化作业三队、收费一队、收费二队、渣土监察队、清扫一所、清扫二所、清扫三所、公厕管理所。截止2024年底，本中心在编人员96人，其中全额拨款1人、差额拨款71人，自收自支24人，退休人员92人，遗属4人，另有长期临聘人员350人左右。

**（二）项目主要内容**

清扫保洁项目主要包括资阳城区、319国道3公里近郊段、益沅公路11.8公里资阳段和会龙山、西流湾2座跨江大桥共515万平方米道路、广场、桥梁及绿化带的清扫保洁，47座城市公厕、22座城乡垃圾中转站的清洁、管理、维护以及166座公交站亭、172个街头景观小品、21800多米交通隔离（护）栏、2000个便民垃圾桶的扫、擦、抹、洗。负责清理、清运城乡生活垃圾73914吨，其中城市生活垃圾44883吨，乡镇生活垃圾29031吨。收运处理大件垃圾和园林垃圾500余吨。

**（三）项目实施和管理情况。**

1、制订了一系列的制度，明确工作要求，如《资阳区环境卫生服务中心货物（服务）采购与审批制度》、《资阳区环境卫生服务中心支出报销签字人制度》、《资阳区环境卫生服务中心支出报销联审会签制度》、《资阳区环境卫生服务中心清洁人员管理制度》、《公共厕所管理制度》等成套的管理制度，还明确了相关工作标准与要求，如《垃圾中转站操作要求》、《垃圾中转站卫生要求》、《资阳区环境卫生服务中心主次干道和背街小巷路面废弃物控制指标》、《资阳区环境卫生服务中心城市公共厕所卫生标准》等。

2、是采取对外承包为主、自行清扫为辅的方式，按照“公开、公平、公正”的原则，通过公开招标方式实施清扫保洁市场化服务。2022年2月，益沅公路资阳段清扫保洁服务项目 通过公开招标进行采购，由益阳市唯美环卫工程有限公司中标，服务范围 10200米，承包期限2022年4月1日至2025年3月31日止，共3年，中标 金额209.40万元。另外，2019年12月，本中心通过公开招标由益阳龙吉顺 清洁服务有限公司承接资阳区城区道路清扫保洁业务项目，服务范围包括资 阳城区31条主次干道的人工清扫保洁，面积974727m²。31条主次干道两侧空 坪隙地的人工清扫保洁，面积185574m²。承包期限2020年1月1日至2024 年12月31日止，共5年，中标金额2947.133万元，采取一月一支付的方式 结算，每年的承包款为589.4266万元。到2024年12月30日又完成了新一轮道路清扫保洁项目招投标，对外承包面积1004846平方米，中标金额5442186元/年，合同履行时间为3年，中标公司为益阳龙吉顺清洁服务有限公司。长春工业园干道、区里所有背街小巷的清扫保洁及城乡范围内洒水、机械清扫、垃圾清运等则采用自行清扫作业方式。

3、严把项目质量关，加强保洁检查考核，专门成立督查室，365天无死角日夜督查、强化管理。督查专人天天走大街、串小巷、去公厕，进垃圾站，跟踪督查所有事关清扫保洁、维修维护、设备安全等相关制度的执行落实情况，做到了天天有督查、天天有记录、天天有压力传导，保障大街小巷，公共站厕卫生质量达到《国家卫生城市标准》和《城市环境卫生质量标准》，使项目资金发挥出最优的使用效益。

**（四）项目资金投入使用管理情况**

1. 项目资金到位情况。本项目区级年初预算883万元，区全年预算执行数1659.51万元，项目资金全部执行落实到位。
2. 项目资金支付情况。2024年项目资金总支出2709.51万元，其中主次干道、背街小巷清扫保洁1268.73万元，垃圾台站及站厕保洁、维修维护390.78万元。
3. 项目资金管理情况。

（1）是制定了资金管理制度。制定了《资阳区环境卫生服务中心财务管理制度》、《资阳区环境卫生服务中心货物(服务)采购与审批制度》、《资阳区环境卫生服务中心支出报销签字人制度》、《资阳区环境卫生服务中心支 出报销联审会签制度》等。（2）是严格按审批程序支付项目资金。中心采取会 审联签制度审批拨付资金。（3）是对项目资金的使用开展了绩效监控管理。

**(五)项目绩效目标**

**1.** **总体绩效目标：** 城区环境卫生质量达到《国家卫生城市标准》和《全 国文明城市(地级以上)测评体系》要求。

**2.** **具体绩效目标：**

（1）数量指标：清扫保洁覆盖面积515万平方米全覆盖；

独立公厕保洁数量47座

垃圾中转站保洁数量22座

垃圾清运数7.39万吨/年。

（2）质量指标：资阳区道路保洁覆盖率

废弃物处置率

（3）时效指标：清扫保洁时长、公厕、中转站垃圾收运、交通护栏、常态化抑尘24小时 响应；清扫保洁作业时限保障率100%。

（4）成本指标：主次干道运行成本14.571元/m²/年

背街小巷、居民区、城乡结合部运行成本14.010元/m²/年

（5）社会效益指标：美化市区道路环境，服务区群众居住水平达到《国家卫城市标准》;

(6)生态效益指标：生活垃圾无害化处理；

(7)可持续影响指标：清扫保洁长效化、常态化；

(8)社会公众或服务对象满意度指标：社会工作或服务对象满意度

**3.** **绩效目标完成情况：**

（1）数量指标：完成了资阳城区、319国道3公里近郊段、益沅公路11.8公里资阳段和会龙山、西流湾2座跨江大桥共515万平方米道路、广场、桥梁及绿化带的清扫保洁，47座城市公厕、22座城乡垃圾中转站的清扫保洁工作，清扫保洁覆盖率100%。垃圾清运数7.39万吨/年。

（2）质量指标：资阳区道路清扫保洁覆盖率100%，组织26台挂桶式收集车，分成14条线路，每天10小时，穿梭于资阳城区主次干道。通过开展“公交化”垃圾收集、人工收集、电动车收集等多种方式，使“垃圾不落地”成为现实。此外，18台转运车每日在城区道路和6个乡镇公路间往返，确保垃圾得到及时、高效地转运。截至目前，未发生一起城乡生活垃圾等车待运现象，成功实现了主次干道路、背街小巷路面废弃物控制指标100%的目标。

（3）时效指标：资阳城区清扫保洁工作做到了常态化、全覆盖，城区主次干道、背街小巷全天保洁在12小时以上，公厕、中转站垃圾收运、交通护栏、常态化抑尘24小时 响应；清扫保洁作业时限保障，实现了“巷内不缺保洁员，路上不差清扫车”，从而达成主次干道、背街小巷等清扫保洁100%响应的目标。

(4)成本指标：将清扫保洁标准控制在“主次干道运行成本14.571元/m²/年，背街小巷、居民区、城乡结合部运行成本14.010元/m²/年”内，实际成本远远低于标准成本。

(5)社会效益指标：服务区群众居住水平达到《国家卫生城市标准》，美化了市区环境，提高市民的幸福感。

（6)生态效益指标：严格执行《资阳区生活垃圾分类和处理设施建设项目》，并落实了《益沅桃城镇群2024年城市基础设施建设计划》《2024年城市资金维护计划》，通过添置环卫设施，实现了生活垃圾无害化处理100%的目标。

（7）可持续影响指标：清扫保洁长效化、常态化100%，完成了预期目标。

（8）社会公众或服务对象满意度指标：经电话和现场回访，清扫保洁项目实施后，群众的满意度达90%。

**二、项目绩效评价工作开展情况**

**（一）绩效评价目的**

通过开展2024年清扫保洁项目绩效评价，全面 了解、分析项目资金使用、管理和实施情况，督促单位进一步完善相关 制度、严格项目申报、评审、实施等程序。规范资金分配、使用及管理等，切实提高财政资金使用效益。

**（二）绩效评价工作过程**

**1、前期准备。**由一名班子成员（副主任）负责牵头**，**抽调专人成立了绩效评价工作小组，明确了工作职责， 制定了现场评价方案，设计了相关表格，联动了相关部门确定了实施 时 间 。

**2、实施情况。**项目绩效评价实施步骤：(1)召开座谈会。组织项目实施相关部门召开座谈会，听取项目有关情况介绍。(2)收集核查资料。收集项目相关预算编制、财务核算、支付流程、项目工作开展相关数据，督查考核记录等资料；核查相关制度是否完善，项目立项、评审等程序是否符合要求，项目支出是否符合规定，资金拨付手续是否齐全，是否存在截留、挪用等情况。(3)受益群众回访。对清扫保洁项目受益居民进行电话和现场回访，主要考核对项目的满意度情况。

三、项目评价结论及主要绩效

清扫保洁费项目有效地维护了资阳城区良好的市容市貌，城区环境卫生质量达到了《国家卫生城市标准》和《全国文明城市（地级以上）测评体系》要求。实际得分98分，被评为“优秀”等级(详见附件2)。主要 绩效表现在：

**( 一 )街巷保洁**：城区清扫保洁工作做到了常态化、全覆盖，城区主次干道、背街小巷全天保洁在12小时以上，实现清扫保洁作业的监督、考核全跟踪，全年推行“5+2”、“两头黑”“人扫+机扫”“人洗+车洗”“人 运+车运”“创文巩卫”,定人、定岗、定路段，网格任务量化责任到人， 提升了作业效果。卫生质量明显改善，美化了市区道路环境， 提升了城市品位，提高了市民的幸福感和归属感。

1. **城市公厕：**实行专人管理，清扫保洁和维护维修到位，各种标识标牌和附属设施、除臭物资、温馨提示齐全，实施“厕所革命”,粪水 经三格式化粪池发酵后，排入城市污水管网，沉渣运往市里指定的专门定 点作无害化处置，城市公厕达到了《城市公共厕所卫生 标准》。

**(三)垃圾站运行**：全年完成73914吨城乡生活垃圾的归集暂存和减 缩减容任务，做到日产日清，运到垃圾焚烧场作焚烧发电资源化利用，年产500余吨大件垃圾和园林垃圾有运尽运，经破拆除铁后，运往大件垃圾 焚烧发电场作资源化利用，装饰装修等建筑垃圾经粉碎后制成人行道砖， 再生率接近100%,可回收物运往专门的分拣中心作再生利用，有毒、有害 垃圾专车收运至长沙专门的危废处置公司作无害化处理。全年无一起带病 运转，无一例安全环境污染事故。设备的安全运行和完好率达到100%,管 理与操作人员的劳动职业卫生保护率100%。

四、存在的问题及改进措施

**（一）日常管理需不断加强。**今后要进一步加大日常检查、监督，加强对承包公司的考核，督促其严格按合同约定、清扫保洁要求实施，同时加强自行清扫项目、垃圾站、厕的日常管理，提高专项资金的使用效率，强化成本管理，促进降本增效。

**（二）财务核算需更加规范。**因单位的主责工作是清扫保洁、垃圾清理、清运、站厕管理等，与项目的实际用途基本一致，财务将此清扫保洁项目纳入日常工作经费统一核算，综合管理，未按项目规定单独列账。加上单位为差额预算拨款，资金严重存在缺口，导致项目资金与基本支出混用，更加无法全面、准确、及时反映项目资金使用情况。为加强对项目资金的管理，使项目真正落实好，取得好的社会、经济效益，服务于市民，受益于市民，恳请市、区两级政府加大对清扫保洁项目资金的投入，并及时落实拨付

益阳市资阳区环境卫生服务中心

2025年5月12日