关于资阳区政务服务中心窗口政务服务情况调查问卷

题目：您对区政务服务中心窗口工作的总体评价是？

1、满意[投票数：2(票)]

2、基本满意[投票数：0(票)]

3、不满意[投票数：0(票)]

4、不了解[投票数：0(票)]

题目：您对区政务服务中心窗口工作人员服务态度、办事效率的评价是？

1、满意[投票数：2(票)]

2、基本满意[投票数：0(票)]

3、不满意[投票数：0(票)]

4、不了解[投票数：0(票)]

题目：您对窗口工作人员一次性告知服务事项满意度是？

1、满意[投票数：2(票)]

2、基本满意[投票数：0(票)]

3、不满意[投票数：0(票)]

4、不了解[投票数：0(票)]

题目：您对区政务服务中心办事大厅环境及各项设施的评价是？

1、满意[投票数：2(票)]

2、基本满意[投票数：0(票)]

3、不满意[投票数：0(票)]

4、不了解[投票数：0(票)]

题目：您对区政务服务中心办事大厅的“帮代办”工作站评价是？

1、满意[投票数：2(票)]

2、基本满意[投票数：0(票)]

3、不满意[投票数：0(票)]

4、不了解[投票数：0(票)]

题目：您是否知道可在政务服务网进行网上办事？

1、是[投票数：2(票)]

2、否[投票数：0(票)]

题目：您在窗口办理业务时，是否有按办事指南要求准备了材料在办理过程中用不上，或办事指南未告知需准备的材料在办理过程中被窗口工作人员要求提交的经历？

1、没有[投票数：2(票)]

2、偶尔有[投票数：0(票)]

3、经常是[投票数：0(票)]

题目：您在办理审批业务申请时，窗口工作人员是否存在办事拖拉、扯皮推诿的行为？

1、不存在[投票数：2(票)]

2、存在[投票数：0(票)]

题目：您觉得区政务服务中心办事大厅窗口服务方面存在哪些问题？

1、服务态度[投票数：0(票)]

2、业务熟练度[投票数：0(票)]

3、办事快捷度[投票数：0(票)]

4、办理时效度[投票数：0(票)]

5、没有问题[投票数：2(票)]

题目：您对区政务服务中心办事大厅窗口还需要进一步加强和改进哪些方面？

1、压缩办事时限[投票数：0(票)]

2、简化办事程序、再造流程、减少各类证明[投票数：0(票)]

3、推行服务方式多样化[投票数：0(票)]

4、提高办事人员的服务质量和业务水平[投票数：0(票)]

5、其他[投票数：0(票)]

6、不需要改进[投票数：2(票)]